

# Politica sul Trattamento dei Dati Personali

## PREMESSA

Nel regolare svolgimento delle proprie attività il Gruppo A.S.A. raccoglie Dati Personali dai propri clienti, dipendenti, fornitori, utenti dei siti web, candidati a posizioni lavorative, appaltatori, azionisti, partner e altre terze parti.

Gruppo A.S.A. riconosce la necessità di trattare i Dati Personali con cautela.

Siamo impegnati nel condurre le nostre attività in conformità a tutte le applicabili leggi sulla Protezione dei Dati e sulla Privacy dei Paesi ove operiamo e in linea coi più elevati standard di condotta etica.

La data protection è importante per ogni parte delle nostre attività ed è al centro del nostro impegno verso i nostri clienti, dei nostri valori, dei nostri principi, della nostra condotta e del nostro successo, ed è essenziale per il mantenimento della fiducia nei nostri confronti.

L'entrata in vigore di norme più restrittive e la digitalizzazione dei nostri servizi sono un'opportunità per Gruppo A.S.A. di ricordare ai nostri clienti e al settore la nostra integrità in una delle aree più importanti della vita moderna - la data protection.

Qualora abbiate domande o commenti sulla presente policy, contattateci all'indirizzo [gruppo.asa@outlook.com](mailto:gruppo.asa@outlook.com)

## AMBITO DI APPLICAZIONE

La presente Data Privacy Policy si applica all'intera Organizzazione del Gruppo A.S.A.

Essa definisce la condotta attesa da ogni dipendente, funzionario e dirigente Del Gruppo quando raccoglie, gestisce e tratta dati personali di clienti, fornitori, dipendenti, appaltatori e altre terze parti del Gruppo.

La presente policy è organizzata attorno a tre impegni di base:

- Raccolta e trattamento dei Dati Personali corretta e lecita;
- Rispetto dei diritti e delle scelte individuali;
- Gestione responsabile dei Dati Personali

La definizione di Dati Personali si riferisce a qualsiasi informazione relativa a un individuo e può includere tra gli altri: informazioni di contatto (nome, indirizzo abitativo e professionale, telefono, indirizzi e-mail); informazioni personali (data di nascita, cittadinanza, fotografie, dati identificativi elettronici quali cookie, indirizzi IP e password); informazioni professionali e d'impiego (istruzione e formazione); dettagli finanziari (dati identificativi fiscali e numero di conto corrente bancario).

La presente policy definisce gli standard uniformi e di base del Gruppo A.S.A., applicabili in assenza di norme più stringenti che potrebbero essere imposte da leggi locali. Per operare in conformità alla Data Privacy Policy, sono fornite regole d'implementazione interna, guide line e formazione, con tutta la necessaria documentazione di supporto.

## IMPEGNI DI BASE – DATA PRIVACY POLICY

### RACCOLTA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CORRETTA E LECITA

### TRASPARENZA SUI DATI PERSONALI RACCOLTI E USATI

Informiamo gli individui sull'uso dei loro Dati Personali

Quando raccoglie Dati Personali, il Gruppo A.S.A. informa in modo chiaro, onesto e trasparente sulla natura dei Dati Personali raccolti e su cosa intende fare con essi.

L'uso da parte di Gruppo A.S.A. dei Dati Personali per scopi diversi da quelli inizialmente comunicati non è autorizzato, a meno che non siano fornite adeguate informazioni agli individui interessati e, ove applicabile, sia dato al Gruppo il consenso per l'uso previsto.

In generale, Gruppo A.S.A. è autorizzato a usare i Dati Personali per scopi secondari quando attua i controlli e audit interni e si conforma ai propri obblighi legali e regolatori.

### USO DEI DATI PERSONALI SOLO PER SCOPI LEGITTIMI E SPECIFICI

Raccogliamo e trattiamo Dati Personali solo se abbiamo una ragione legittima per farlo

Gruppo A.S.A., raccoglie e tratta Dati Personali solo nella misura in cui, alternativamente, (i) sia stato fornito un consenso valido e informato o (ii) ciò sia richiesto da legittimi interessi imprenditoriali del Gruppo, come stipulare o eseguire un contratto, effettuare e ricevere pagamenti, eseguire obblighi contrattuali e conformarsi agli impegni legali o regolatori.

Permettiamo che il consenso prestato sia successivamente revocato

Qualsiasi consenso dato da degli individui alla raccolta e all'uso dei propri Dati Personali va prestato liberamente e in risposta a una chiara informativa del Gruppo A.S.A. sull'uso che s'intende fare dei dati.

Tale consenso è revocabile in qualsiasi momento dagli individui stessi, senza indebite complicazioni.

La data, il contenuto e la validità di tale consenso vanno sempre documentati.

Aderiamo alle istruzioni fornite dai Titolari del Trattamento dei Dati

Durante il trattamento di Dati Personali per conto di un cliente o un'altra terza parte (Titolare del Trattamento dei Dati), Gruppo A.S.A. si conformerà alle linee guida e istruzioni del Titolare del Trattamento dei Dati, oltre che alla presente policy.

### GARANZIA DELLA QUALITÀ DEI DATI

Raccogliamo e conserviamo Dati Personali aggiornati e adeguati, pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità.

Gruppo A.S.A. raccoglie e archivia la quantità minima di Dati Personali richiesta per la finalità iniziale prevista per cui i dati sono utilizzati e assicura che, in ogni momento, i Dati Personali posseduti rimangano pertinenti e adeguati allo scopo previsto e manterrà aggiornati e precisi tutti i dati archiviati e assicurerà che siano rettificati quando richiesto.

Conserviamo i Dati Personali solo per il tempo effettivamente necessario e saranno solo per il periodo di tempo richiesto dalle loro previste finalità.

Delle specifiche retention policy definiranno il tempo dopo cui tali dati andranno alternativamente cancellati, distrutti o anonimizzati.

## RISPETTO DEI DIRITTI E DELLE SCELTE INDIVIDUALI

### RISPETTO DEI DIRITTI INDIVIDUALI

Rispondiamo a qualsiasi richiesta o reclamo presentato da individui in connessione ai loro Dati Personali

Gruppo A.S.A. riconosce i diritti degli individui a:

- (i) Richiedere l'accesso ai propri Dati Personali raccolti dal Gruppo A.S.A. e la ragione per cui il Gruppo li possiede;
- (ii) Ottenere una copia dei propri Dati Personali tenuti dal Gruppo;
- (iii) Richiedere la rettifica o cancellazione di Dati Personali inesatti o incompleti;
- (iv) Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al Gruppo A.S.A. per la raccolta dei propri Dati Personali, compreso il diritto di recedere dall'iscrizione o rinunciare alle comunicazioni di marketing e alle pubblicazioni commerciali del Gruppo.

Gruppo A.S.A. risponderà alle richieste presentate dagli individui esercitanti i loro diritti entro un ragionevole periodo di tempo dopo la richiesta dell'individuo o entro qualsiasi periodo specifico richiesto da leggi locali applicabili.

Gruppo A.S.A. gestirà e analizzerà i reclami presentati dagli individui in merito a qualsiasi violazione delle suddette regole o delle leggi sulla data privacy e risponderà tempestivamente a tali reclami.

### RISPETTO DELLE SCELTE INDIVIDUALI

Rispettiamo il diritto dei clienti di opporsi all'uso dei propri Dati Personali o rinunciare alla ricezione di comunicazioni di marketing diretto

Durante l'uso di Dati Personali per scopi di marketing, Gruppo A.S.A. informerà gli individui in un linguaggio chiaro e semplice circa l'uso dei loro dati per tali fini.

Gruppo A.S.A. rispetta il diritto dei propri attuali e potenziali clienti di:

- (i) Ricevere comunicazioni di marketing solo se è stato fornito un esplicito e specifico consenso preventivo, quando richiesto dalle leggi applicabili, o può dimostrare di essere autorizzata a inviare tali comunicazioni per i propri legittimi scopi commerciali
- (ii) non ricevere più qualsiasi comunicazione di marketing se Gruppo A.S.A. abbia ricevuto una specifica impostazione preferenziale, una rinuncia o un'opposizione all'uso di tali dati per finalità di marketing.

### SALVAGUARDARE L'USO DI DATI PERSONALI SENSIBILI

Trattiamo Dati Personali sensibili solo se assolutamente necessario

Gruppo A.S.A. riconosce che alcune categorie di Dati Personali sono particolarmente sensibili e richiedono un livello più elevato di protezione.

I Dati Personali sensibili comprendono informazioni riguardanti la salute personale, dati biometrici e genetici, opinioni religiose e politiche, origine razziale o etnica, certificati penali e qualsiasi altra informazione specificamente protetta dalle leggi sulla privacy applicabili e vigenti.

Gruppo A.S.A. raccoglie e tratta tali Dati Personali sensibili solo quando è assolutamente necessario nell'ambito di una delle seguenti circostanze:

- (i) Un esplicito consenso è stato prestato dall'individuo

(ii) L'utilizzo è necessario per conformarsi alle leggi sull'impiego o ad altri obblighi legali o per proteggere la salute di un individuo specifico (come nel caso di un'emergenza medica).

Gruppo A.S.A. implementa procedure e garanzie idonee per limitare l'accesso ai dati sensibili solo alle persone appropriate e impedirne l'accesso, l'uso e la diffusione non autorizzati.

## GESTIONE RESPONSABILE DEI DATI

### ADOZIONE DI APPROPRIATE MISURE DI SICUREZZA

Ci atteniamo ad appropriate misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i Dati Personali.

Gruppo A.S.A. implementa adeguate misure di sicurezza per garantire la confidenzialità, l'integrità e la disponibilità dei Dati Personali e prevenire il rischio di accesso non autorizzato o illecito, alterazione, distruzione o perdita di riservatezza di tali dati.

Le misure di protezione si basano su valutazioni d'impatto che tengono conto del rischio per l'individuo in relazione agli specifici Dati Personali archiviati dal Gruppo.

Le suddette misure comprendono misure di sicurezza e organizzative adattate al tipo di trattamento e alla natura dei dati da proteggere.

Gruppo A.S.A. informerà prontamente gli individui di qualsiasi violazione della privacy che abbia compromesso i loro Dati Personali e notificherà tale incidente alle autorità pertinenti, come richiesto dalle leggi applicabili.

Garantiamo che anche i nostri fornitori o partner adottino misure di sicurezza appropriate ed equivalenti, richiedendo ai propri fornitori o subappaltatori di conformarsi pienamente alle privacy policy del Gruppo e a qualsiasi applicabile legislazione sulla data protection e sulla privacy e mantenere adeguati regimi di sicurezza tecnici e organizzativi per proteggere i Dati Personali.

Garantiamo che i nostri dipendenti mantengano la riservatezza del trattamento dei Dati Personali, limitando l'accesso ai Dati Personali ai propri dipendenti o fornitori che necessitano di svolgere attività specifiche in relazione a tali dati.

Sono in essere adeguati obblighi di sensibilizzazione, formazione e riservatezza per garantire che i Dati Personali non siano condivisi con o rivelati a persone non autorizzate, compresi gli altri dipendenti del Gruppo che non necessitino di accedere a tali Dati Personali.

### GARANZIA DI ADEGUATA PROTEZIONE AI TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI

Quando i Dati Personali sono trasferiti, ci assicuriamo di avere preso le misure necessarie per proteggerli prima del trasferimento stesso

Gruppo A.S.A. trasferisce Dati Personali oltre i confini nazionali all'interno o al di fuori di solo quando (i) ciò sia giustificato per fini commerciali ed (ii) esistano garanzie per assicurare che i Dati Personali continuino a essere tutelati almeno allo stesso livello di protezione richiesto dalla giurisdizione di origine.

### MINIMIZZAZIONE DEGLI IMPATTI DI RISCHIO PER I SOGGETTI INTERESSATI

Se il trattamento può comportare un rischio elevato per gli individui, conduciamo una Data Protection Impact Assessment

Gruppo A.S.A. conduce un Data Protection Impact Assessment per identificare i rischi che il trattamento dei Dati Personali potrebbe causare ai diritti di riservatezza degli individui, per eliminare o ridurre tali rischi.

Le suddette Data Protection Impact Assessment faranno parte di qualsiasi sviluppo di nuovi servizi od opportunità commerciali e acquisizioni da parte di Gruppo A.S.A.